

Hasil Survey Kepuasan Monitoring dan Evaluasi RISPRO

TRIWULAN IV 2025



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan

Gedung Danadyaksa Cikini
Jl. Cikini Raya No.91A-D
Menteng, Jakarta Pusat 10330



134

lpdp.kemenkeu.go.id

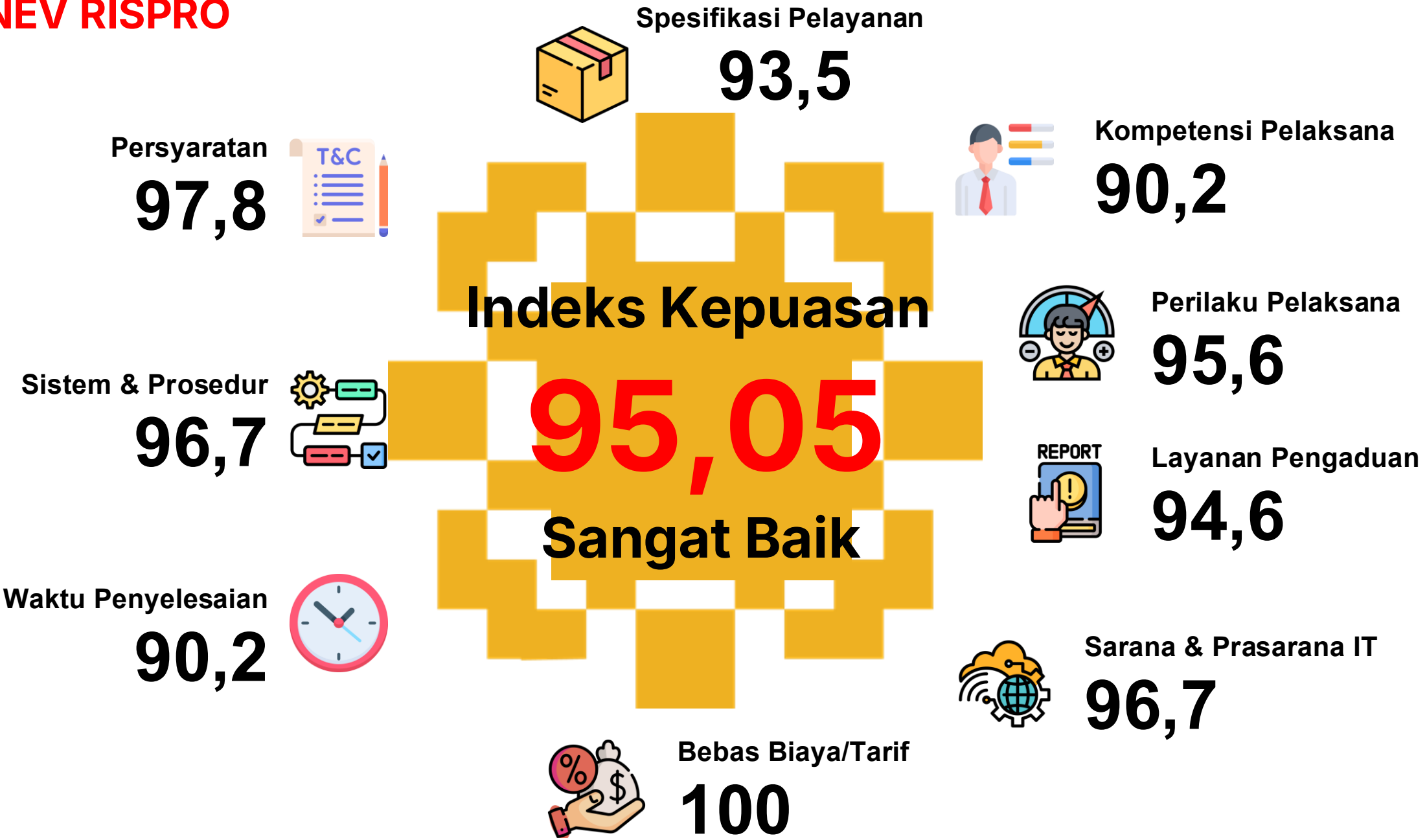


SURVEI KEPUASAN PUBLIK RISPRO LPDP



- Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
- Evaluasi terhadap pelayanan publik idealnya dilaksanakan secara multiperspektif, termasuk dengan mempertimbangkan kepuasan penerima layanan.
- Pelaksanaan survei kepuasan penerima layanan publik telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Layanan Publik.
- Pada tahun 2025, Direktorat Fasilitas Riset melaksanakan Survei Kepuasan atas Layanan Monitoring dan Evaluasi RISPRO LPDP. Survei ini ditujukan kepada para tim periset yang mendapatkan layanan monitoring dan evaluasi pada skema RISPRO Kompetisi, RISPRO Invitasi, dan RISPRO Kolaborasi Internasional.

INDEKS KEPUASAN LAYANAN MONEV RISPRO



RENCANA AKSI TINDAK LANJUT



KESIMPULAN

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan monev RISPRO, khususnya pada aspek seperti biaya/tarif yang gratis (menandakan tidak adanya pungutan), sistem dan prosedur yang disampaikan, serta sarana dan prasarana pendukung seperti sistem informasi eRISPRO yang memudahkan penerima manfaat.

MASUKAN & SARAN

Terdapat beberapa masukan & saran perbaikan dari tim periset penerima pendanaan RISPRO, antara lain:

1. Perlunya pendampingan yang diberikan oleh LPDP termasuk terkait dengan hal administrasi agar tidak terjadi pengembalian dana dan menginformasikan mengenai hal-hal yang perlu dilakukan.
2. Aspek penggunaan dana sebaiknya memperhatikan kondisi lapangan dan tidak hanya melihat dari sisi standar biaya.
3. Waktu pelaksanaan monev terlalu mendadak dan perlu diinformasikan jauh hari dan hasil evaluasi perlu segera diinformasikan kepada tim periset.
4. Perlunya keragaman reviewer agar bisa diperoleh keragaman perspektif dan masukan.

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT

1. Coaching atau penguatan kapasitas tim periset penerima pendanaan LPDP melalui koordinasi Divisi Evaluasi Pendanaan Riset dan Divisi Pendanaan Riset
2. Perluasan pool of reviewer dengan menambah reviewer dengan beragam bidang kepakaran melalui koordinasi Divisi Evaluasi Pendanaan Riset dan Divisi Pendanaan Riset
3. Pelaksanaan coaching kepada reviewer melalui koordinasi Divisi Evaluasi Pendanaan Riset dan Divisi Pendanaan Riset
4. Menginformasikan kepada institusi riset dan tim periset mengenai jadwal pelaksanaan monitoring dan evaluasi, penyampaian laporan akhir, serta terbitnya hasil evaluasi.

Terima Kasih



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan

Gedung Danadyaksa Cikini
Jl. Cikini Raya No.91A-D
Menteng, Jakarta Pusat 10330

☎ 134
lpdp.kemenkeu.go.id

